

<b>C</b>	<b>Név:</b>	<b>Neptun kód:</b>
<b>Gép sorszám:</b>	<b>Értékelő tanár:</b>	<b>Jegy:</b>

**Feladat: Telekommunikációs vállalat panaszbejelentő**

Készítsünk egy olyan webalkalmazást (*WPF* kliens és *ASP.NET Core MVC* service használatával), amelynek segítségével a Burgundiai Telekommunikációs Vállalat diszpécserai tudják a szolgáltatásaikat (pl. internet, televízió) érintő bejelentett lakossági panaszokat rögzíteni, megtekinteni és kezelni. Az adatokat a rendszer adatbázisban tárolja, amelynek szerkezete *code-first* módon definiálandó. Az adatbázis az alábbi adatokat tárolja:

- alkalmazott (felhasználónév, jelszó hash)
- panasz (ügyfél neve, címe, hibaleírás, időpont, alkalmazott, elintézt-e)

Az „*alkalmazott*” entitásra csak a 3-4. részfeladat teljesítése esetén van szükség.

**Részfeladatok:**

- 1. (2 pont)** Az asztali alkalmazás elindítását követően listázódnak a még nem elintézt panaszok, a beérkezés dátuma szerint csökkenő sorrendben. Lehetőség van új panasz bevitelére a következő adatok megadásával: ügyfél neve, a szolgáltatás postai címe, a panasz/hiba leírása. Amennyiben minden mezőt kitöltöttünk, beküldhetjük a panaszt, amelyet az aktuális időbélyeggel rögzít a rendszer. A webszolgáltatáson keresztüli perzisztálás szinkron vagy aszinkron módon is megvalósítható.
- 2. (1 pont)** Az alkalmazottnak lehetősége van elintézettnek jelölni egy panaszt (ekkor az a későbbiekben nem fog listázódni). Mivel a panaszokkal többnyire ügyse törődik a vállalat, ezért lehetőség van egy lépésben az összes 2 hétnél régebbi panaszt elintézettnek jelölni, és eltüntetni.
- 3. (1 pont)** Az asztali alkalmazásba a vállalat alkalmazottai azonosító/jelszó megadásával léphetnek be, a jelszó biztonságos (hasított) tárolásáról gondoskodni kell. Sikeres bejelentkezésig más művelet végzésére, az adatok megtekintésére ne legyen lehetőség. Új panasz rögzítésekor a bejelentést automatikusan kapcsolja a rendszer a bejelentkezett alkalmazotthoz. (Az alkalmazás szerver oldali komponensében is garantálni kell a megfelelő autorizációt.)
- 4. (1 pont)** Lehetőség van nem csak az új panaszok, hanem a már lezárt ügyek megtekintésére is, valamint a panaszok közötti keresésre az ügyfél neve alapján. Az alkalmazottak szűrhetnek csak az általuk rögzített bejelentésekre is.

A megoldást az elfogadást követően ZIP formátumban fel kell tölteni a <https://assignment.elte.hu/> beadandókezelő rendszerbe.

**Jó munkát!**